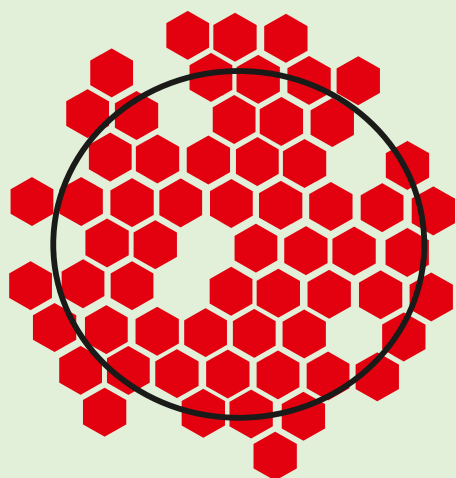


# JAARVERSLAG 2022

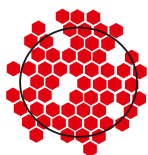
# ‘De Hulpkring’



# Leek en omliggende dorpen

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord .....	3
1. ALGEMEEN	
1.1 Naam en vestiging .....	4
1.2 Doel	
1.3 Organisatie	
1.4 Vrijwilligers .....	5
1.5 Bestuurssamenstelling	
1.6 WBTR en vertrouwenspersoon .....	6
2. ACTIVITEITEN	
2.1 Telefoonwacht .....	7
2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek .....	8
2.3 Vervoer en Begeleiding .....	9
2.4 Boodschappendienst .....	10
2.5 Begeleiding vervoer Dagopvang	
2.6 Klusjesdienst .....	11
2.7 Repaircafé	
2.8 De BijBlijver .....	12
3. EXTERNE CONTACTEN .....	13
4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2021.....	14
5. AUTOMATISERING EN WEBSITE .....	15



# ‘DE HULPKRING’

Oldenoert 32, 9351 KP Leek  
 Email: [info@hulpkring.nl](mailto:info@hulpkring.nl)

Telefoon: 06-30858525  
 Website: [www.hulpkring.nl](http://www.hulpkring.nl)

## VOORWOORD.

Het jaar 2022 zal de geschiedenis ingaan als een jaar van ingrijpende gebeurtenissen: Rusland valt de Oekraïne binnen. Iets waar de wereld totaal niet op voorbereid was. Je zou kunnen zeggen: een nieuw tijdperk vangt aan. Vele vluchtelingen komen naar Nederland en 'energiecrisis' wordt een niet meer weg te denken fenomeen. Toch is het niet alleen maar kommer en kwel en kunnen we tegen elkaar zeggen dat we in Nederland in 2022 ook heel veel goede dingen met elkaar hadden. Veel redenen om dankbaar terug te kijken.

Het bestuur ziet met blijdschap en waardering terug op het vele werk dat de vrijwilligers van De Hulpkring met elkaar deden. Eind 2021 zagen we al herstel van de corona gevolgen. In 2022 heeft dat herstel zich voortgezet; de aantallen hulpverleningen zijn voor de meeste diensten weer op het niveau van voor 2020. En hoewel we best wat meer vrijwilligers kunnen gebruiken was er steeds voor iedere aanvraag een vrijwilliger beschikbaar.

Eind november is het bestuur een dag in Norg bij elkaar geweest om zich te bezinnen over het functioneren van 'De Hulpkring'. Niet omdat zich direct acute problemen voordoen, gelukkig niet. Maar



ook na 37 jaar is het gewoon goed om af en toe je eigen functioneren weer eens tegen het licht te houden en je af te vragen of bepaalde zaken misschien ook anders/beter geregeld kunnen worden. En is er bijvoorbeeld ook uitbreiding nodig? Het was een zinvolle dag. Wel is het nu nog te vroeg om al met conclusies te komen. In het jaar 2023 gaan we hiermee verder.

Henk Cornelisse, voorzitter.

# 1. ALGEMEEN

## 1.1 Naam en vestiging

De Stichting Algemene Vrijwilligersdienst “De Hulpkring” is gevestigd te Leek, aan de Oldenoert 32, 9351KP, tel. 06-3085525.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de stichting ruimte in het dienstencentrum ‘De Schutse’ te Leek.

## 1.2. Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de stichting het volgende bereiken:

- Het verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties niet helpen;
- Het bevorderen van de samenwerking tussen welzijnsorganisaties in het gebied van de voormalige gemeente Leek en het dorp Nietap.
- Het verrichten van handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

## 1.3. Organisatie

De Hulpkring kent de volgende diensten

- Telefoonwacht;
- Vriendschappelijk Huisbezoek;
- Vervoer en begeleiding;
- Boodschappendienst;
- Klusjesdienst;
- Repaircafé;
- De BijBlijver;
- Begeleiding Vervoer Dagopvang Vredewold.



Elke dienst wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren vormen samen (uitgezonderd de coördinator van het Repaircafé) met de voorzitter, de secretaris en de penningmeester het bestuur. De organisatie kent alleen vrijwilligers. In hoofdstuk 2 meer over de verschillende diensten.

## 1.4. Vrijwilligers

Op 31 december 2022 telde De Hulpkring **103 vrijwilligers**. De vrijwilligers zijn ingedeeld bij een of meer diensten. In de jaren 2020 en 2021 is het aantal vrijwilligers met ongeveer 10 teruggelopen, maar dankzij 11 nieuwe vrijwilligers konden we 2023 afsluiten met een 'plus' van 7.

De 'verdeling' van de vrijwilligers over de verschillende diensten is in onderstaande tabel te zien. Dat het totaal boven de 103 uitkomt komt doordat er veel vrijwilligers zijn die zich bij meerdere diensten inzetten.

Dienst	aantal
Vervoer en begeleiding	19
Vervoer dagopvang Vredewold	7
(Begeleiding)boodschappen	20
Klusjesdienst	21
Repaircafé	8
Vriendschappelijk Huisbezoek	34
BijBlijver	10
Telefoonwachten	7
Bestuur	7
Totaal	131

Vrijwilligers van De Hulpkring krijgen bij binnenkomst een intake gesprek en tekenen het vrijwilligerscontract waarin o.a. de plicht tot geheimhouding staat, net als b.v. het verbod om goederen/geld aan te nemen. Ook wordt voor elke nieuwe vrijwilliger een VOG (Verklaring omtrent gedrag) aangevraagd. De vrijwilligers zijn aanvullend verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

Normaliter ontmoeten de vrijwilligers elkaar maal per jaar, namelijk op de jaarvergadering en de eindejaarsbijeenkomst. Daarnaast komen de vrijwilligers van de afzonderlijke diensten meestal per jaar bij elkaar voor overleg en contact.



twee  
op  
eens

## 1.5. Bestuursamenstelling.

In het bestuur zaten op 31 december 2022

1. Henk Cornelisse, voorzitter
2. Bert Rekker, secretaris
3. Daan Jongsma, penningmeester
4. Brechtje Hekkema, coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek
5. Leffert Meijer, coördinator Klusjesdienst
6. Kea de Boer, coördinator Vervoer, Boodschappendienst en Begeleiding Dagopvang
7. Joop de Goede, coördinator De Bijblijver

Het bestuur vergaderde in 2022 zeven keer, waarvan 1 keer via de e-mail.

## 1.6. WBTR en vertrouwenspersoon

Op 1 juli 2022 is de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) van kracht geworden. Maar alle rechtspersonen die daar onder vallen, zoals onze stichting, hebben 5 jaar de tijd om de statuten daarop aan te passen. Onze statuten zijn aangepast en liggen nu bij de notaris om die te bekijken. Als dat gebeurd is zullen de statuten ook door de notaris gedeponereerd worden.



In 2022 hebben we ook een vertrouwenspersoon aan kunnen stellen in de persoon van de oud-burgemeester van de gemeente Leek: Berend Hoekstra.

Via het mail adres op onze website is hij te bereiken. Gelukkig kunnen we melden dat er in 2022 geen enkele keer een beroep op dhr. Hoekstra is gedaan in zijn hoedanigheid als vertrouwenspersoon. Dat hadden we ook niet verwacht, maar het is goed om dat dan ook te kunnen constateren.

Dat geeft vertrouwen voor de toekomst.



Berend Hoekstra

## 2. ACTIVITEITEN

### 2.1 Telefoonwacht

De zeven telefoonwachten zorgen er voor dat elke we werkdag van 9.00 tot 10.30 uur telefonisch bereikbaar zijn. Vanuit onze eigen kantoorruimte in De Schutse proberen zij aan elk hulpverzoek te voldoen. De telefoonwachten hebben vanaf 2022 geen vaste vertegenwoordiger meer in het bestuur; deze 'nevenfunctie' wordt nu gerouleerd onder de telefoonwachten.

De manier waarop de telefoonwachten de hulpverzoeken proberen te plaatsen is als volgt. Aanvragen voor 'vervoer en begeleiding' en 'boodschappen' worden direct afgehandeld: de telefoonwacht zoekt in het automatiseringssysteem direct zelf hier een vrijwilliger voor. Aanvragen voor klusjes, vriendschappelijk huisbezoek of andere diensten worden doorgegeven aan de betreffende coördinator, die bij de hulpvraag een vrijwilliger zoekt. Er kunnen ook aanvragen via het invulformulier op de website gedaan worden; die komen binnen als een email en de mail wordt ook door de telefoonwachten in de gaten gehouden.

Onderstaande tabel toont de aantallen aanvragen. Waar geen aantallen zijn ingevuld werden ze in dat jaar nog niet bijgehouden. De verschillen tussen de jaren zijn soms groot. Dat heeft vaak te maken met corona. Bij de afzonderlijke diensten, op de volgende pagina's, wordt dat toegelicht.

<b>Dienst</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Vervoer en begeleiding	475	472	249	405
Vervoer dagopvang Vredewold	369	405	394	884
(Begeleiding)boodschappen	117	124	86	135
Klusjesdienst	93	94	82	173
Repaircafé	128	19	40	135
Vriendschappelijk Huisbezoek	912	690		

## 2.2. Vriendschappelijk Huisbezoek

De dienst 'Vriendschappelijk Huisbezoek' brengt inwoners, die dat graag willen, in contact met een vrijwilliger (maatje) die hen regelmatig bezoekt.

De bezochte inwoners behoren meestal tot de senioren groep maar ook bezoeken aan jongere mensen vinden plaats. Cliënten melden zichzelf of worden door familie, bekenden of door een welzijnsorganisatie aangemeld. De coördinator zoekt dan een vrijwilliger die bij de cliënt past.

In 2022 hebben meer dan 900 cliënten een bezoekje gehad van een vrijwilliger en dat is weer op het voor-corona niveau.

We zien dat niet alleen ouderen, maar ook steeds vaker mensen met een psychiatrische achtergrond worden aangemeld.

Naast professionele hulp wordt dan ook inzet van vrijwilligers gevraagd.

Dank zij advertenties en artikelen in de Bijblijver en in kerkbladen hebben zich in 2022 meerdere nieuwe vrijwilligers aangemeld. Mede daardoor zitten we op dit moment op een voldoende aantal vrijwilligers!





### **2.3. Vervoer en Begeleiding**

Bij de dienst 'Vervoer en Begeleiding' vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto cliënten naar verschillende plaatsen. Het zijn meestal cliënten die niet de beschikking hebben over eigen vervoer, die geen familie/kennissen hebben om hen te rijden en/of die moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Het vervoer heeft verschillende bestemmingen, zoals boodschappen doen, op bezoek gaan, naar een arts of ziekenhuis gaan.

In 2022 was het aantal vervoersbewegingen vergelijkbaar met 2021 en daarmee dus nog steeds duidelijk hoger dan voor corona.

In 2022 kregen we te maken met een sterke stijging van de brandstofprijzen. Op een vergadering van chauffeurs, telefoonwachten en bestuur is daar ook over nagedacht en besloten om een paar vaste tarieven van bestemmingen zoals het UMCG tarief te verhogen, maar de kilometervergoeding ongewijzigd te laten.

### **2.4. Boodschappendienst**

Na een aanvraag om boodschappen te doen kan het zijn dat de vrijwilliger alleen de boodschappen ophaalt, maar het gebeurt ook dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet. In 2022 lag het aantal aanvragen wel iets lager dan het jaar ervoor, maar wel nog steeds ongeveer op het niveau van voor corona.

De frequentie per cliënt verschilt. Het kan zijn dat er voor een cliënt het hele jaar door iedere week boodschappen gedaan wordt, maar meestal betreft het een paar maanden, door ziekte bijvoorbeeld. En uiteraard zijn er ook cliënten die maar één of twee keer van de dienst gebruik hoeven te maken; bijvoorbeeld door bijzondere omstandigheden.

Omdat de 'boodschappendienst' evenals de diensten 'vervoer en begeleiding' en 'begeleiding dagopvang' allen met vervoer te maken hebben is er voor deze diensten één coördinator.

## 2.6. Begeleiding Vervoer Dagopvang.

De vrijwilligers van deze dienst rijden mee met de busjes die de cliënten naar de Dagbesteding in het 'van Panhuys' gebouw vervoeren en aan het eind van de middag weer thuisbrengen. Deze vrijwilligers zijn er echt voor de cliënt, zodat de chauffeur haar/zijn aandacht volledig op de weg kan richten.

De busjes en de chauffeurs worden door de Stichting Ouderen Vervoer Leek geleverd.

In 2022 is het aantal diensten plm.10% lager geweest t.o.v. 2021 en 2020. Oorzaak is dat er een paar vrijwilligers afscheid hebben genomen van De Hulkring. Maar het niveau van voor corona lag meer dan twee keer zo hoog. Een reden daarvoor is dat het aantal begeleiders aan het begin van de corona periode fors is afgenomen vanwege ziekte of het krijgen van een (andere) baan.



## 2.5. Klusjesdienst

De ‘klusjesdienst’ is er voor kleine klussen in en rondom het huis. Kleine klusjes zijn bijvoorbeeld een kastdeurtje wat scheef hangt, een lekkende kraan, een meubel in elkaar zetten, of een snoeiklusje in de tuin. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen specifieke kennis en ervaring.

De tabel op pagina 7 laat zien dat er 93 klusjes zijn uitgevoerd in 2022. De laatste 3 jaar is het min of meer constant gebleven, duidelijk lager dan voor de corona periode. Het lijkt wel alsof in die periode de “Noaberplicht” weer wat is toegenomen. Daarentegen stijgt wel de vraag naar grotere klussen, die eigenlijk niet door de Hulpkring worden gedaan. Dit als het gevolg van grote drukte bij bedrijven, die vaak niet meer langs komen vanwege drukte en/of te weinig personeel. We proberen zoveel mogelijk ook hiervoor een oplossing te vinden.

## 2.7. Repaircafé

Iedere derde woensdagmiddag van de maand houden we Repaircafé van 13.30 uur tot 16.00 uur in De Schutse. Een drietal dames en een vijftal heren proberen daar bijvoorbeeld uw klok, elektrische apparatuur of kledingstuk te repareren. Een stukje duurzaamheid in optima forma!  
Op de tafel staat een collectebus, waar u een vrije gift kunt deponeren.



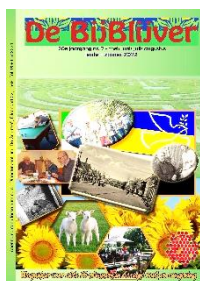
Hoewel de dienst ‘Repaircafé’ de eerste drie maanden niet door kon gaan vanwege de corona, zijn we in 2022 bijna weer op het niveau van voor de corona uit gekomen.

Vanwege gezondheidsredenen heeft Anton Luykx het coördinatorschap eind 2022 overgedragen aan Leffert Meijer, die ook al coördinator is van de Klusjesdienst. We bedanken Anton hartelijk voor de leiding gedurende vele jaren. Hij blijft nog wel als ‘repair expert’ actief tijdens het Repaircafé.

## 2.8. De BijBlijver

Sinds juni 2020 wordt De BijBlijver uitgegeven door De Hulpkring. Daarmee is 'De BijBlijver' een volwaardige dienst van De Hulpkring geworden. Alleen blijven de financiën gescheiden om geen vermenging te krijgen met de overige financiën, waarvan het overgrote deel van de inkomsten uit subsidie bestaat.

Ook in 2022 is De BijBlijver drie keer in glossy uitvoering verschenen, nu alle drie keer met maar liefst 40 pagina's. De reacties op het blad zijn zonder uitzondering lovend: de verhalen uit de omgeving, de informatie over cultuur en ontspanning en ook de z.g. "advertorials", advertenties die ook informatief van karakter zijn, worden zeer gewaardeerd. Dat alles maakt dat ons blad, dat eigenlijk 55+ als doelgroep heeft, ook veel gelezen wordt door 45+.



Uiteraard laten we ook nu niet onbenoemd dat er een kleine veertig bezorgers zijn die het blad telkens weer vrijwillig rondbrengen bij de abonnees. En dat zijn er toch zo'n 3000!

Maar ook zonder (gratis!) abonnement is De BijBlijver te lezen, want sinds vorig jaar zetten we De BijBlijver ook in pdf formaat op onze website, "hulpkring.nl". En via het internetadres "bijblijver.nl" kom je direct op de 'goede' plek.

### 3. EXTERNE CONTACTEN

De contacten met de gemeente Westerkwartier zijn goed. We merken dat het werk van De Hulkring bij de gemeente bekend is en gewaardeerd wordt.

De bijeenkomsten van het 'Armoedepact' werden regelmatig bezocht. Zo blijven we optimaal geïnformeerd. Daarnaast bieden de bijeenkomsten een gelegenheid voor contacten met de deelnemende organisaties.

Ook dit jaar was er samenwerking met 'De Schans' (sociaal maatschappelijk werk). Een aantal keren per jaar was er overleg over wat we voor elkaar kunnen betekenen en over doorverwijzing door De Schans naar De Hulkring.

Het contact met 'Tintenbeheer' (de organisatie die het beheer over het gebouw De Schutse heeft) verloopt zakelijk goed en correct. Een afvaardiging van het bestuur bezocht de bijeenkomsten met de gebruikers van De Schutse.

De contacten met de andere organisaties voor informele zorg, die gebruik maken van De Schutse, werden in 2022 onderhouden. Waar gewenst helpen en ondersteunen we elkaar. Het betreft de organisaties 'Ouderen Vervoer', 'Vrienden van het Ouderenwerk', 'Dementie Vriendelijk Westerkwartier', 'Platform Senioren Westerkwartier' en 'SeniorWeb'.

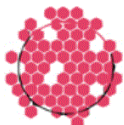


In 2022 is de 'Stichting Present' van start gegaan. Er is een eerste stap gezet om na te gaan waar en hoe samengewerkt kan worden.

De contacten met 'Humanitas' verlopen meest informeel. In voorkomende gevallen verwijzen we vrijwilligers/cliënten over en weer naar elkaar.

Sinds 2021 bestaat het 'Platform Welzijn Westerkwartier' voor vrijwillige welzijnsorganisaties. De bijeenkomsten werden door ons bezocht. Tijdens de bijeenkomsten worden over en weer ervaringen uitgewisseld.

## 4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2022



Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst

**'DE HULPKRING'**

### FINANCIËEL JAARVERSLAG 2022

<b>Ontvangsten</b>	<b>begroting 2022</b>	<b>werkelijk 2022</b>	<b>begroting 2023</b>
Subsidie gemeente WK	7.620	7.620	7.620
Klussendienst	100	148	150
Repair Cafe	100	273	300
Diversen		248	
	=====	=====	=====
Totaal	7.820	8.288	8.070

<b>Uitgaven</b>	<b>begroting 2022</b>	<b>werkelijk 2022</b>	<b>begroting 2023</b>
Huur kantoorruimte	2.000	2.168	2.240
Bankkosten	170	194	200
Telefoonkosten / internet	300	196	200
Vergaderkosten bestuur	300	217	230
Kosten jaarvergadering	300	483	500
Bestuurskosten	200	213	100
Administratiekosten	250	174	200
Pr en drukwerkkosten	300	449	500
Vrijwilligerskosten	2.800	2.702	2.500
Eindejaarskosten	450	389	450
Hosten website	200	125	200
Upgrade softwarepakket	0	45	150
Kosten telefoonwachten	300	325	350
Nieuw beleid / onvoorzien	250	622	250
	=====	=====	=====
Totaal	7.820	8.302	8.070

**Negatief resultaat**

**14**

## 5. AUTOMATISERING EN WEBSITE

Nadat in 2020 de inhoud van de website grondig herzien is, waren in 2022 geen ingrijpende wijzigingen meer nodig. Wel zijn er kleine verbeteringen doorgevoerd. Zo wordt nu standaard elke nieuwe uitgave van ons blad “De BijBlijver” op onze website gezet, zodat hij daar ook te lezen is. Ook oudere uitgaves zijn daar nog te bekijken.

De vormgeving van de website komt van Ambacht Media, waar ook ons automatiseringssysteem ontwikkeld is en onderhouden wordt. Onze telefoonwachten gebruiken dat systeem de hulpaanvragen van onze klanten te verwerken.



The image shows a screenshot of the website for Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst 'DE HULPKRING'. The header features the organization's logo (a red circular pattern of dots) on the left, the name 'Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst' and 'DE HULPKRING' in the center, and navigation links for 'Over ons' and 'Contact' on the right. Below the header is a red navigation bar with four buttons: 'BEGELEIDING', 'BOODSCHAPPEN', 'KLUSJE THUIS', and 'REPAIRCAFÉ'. The main content area features a photograph of a young woman and an elderly woman looking at a smartphone together. Overlaid on the photo is the text 'Hulp door vrijwilligers voor jong en oud' and a red button that says 'VRIJWILLIGER WORDEN'.





# 'DE HULPKRING'

Gevestigd in het dienstencentrum 'De Schutse'



centrum van informele zorg en activiteiten

Oldenoert 32, 9351 KP Leek  
Email: [info@hulpkring.nl](mailto:info@hulpkring.nl)

Telefoon: 06-30858525  
Website: [www.hulpkring.nl](http://www.hulpkring.nl)