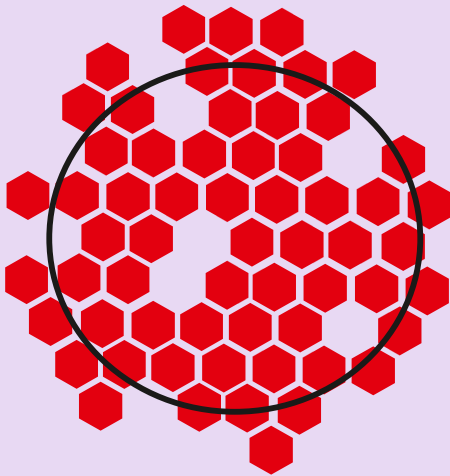


JAARVERSLAG 2023

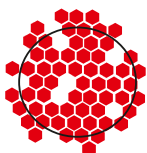
‘De Hulpkring’



**Leek en omliggende
dorpen**

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----|
| Voorwoord | 3 |
| 1. ALGEMEEN | |
| 1.1 Naam en vestiging | 4 |
| 1.2 Doel | |
| 1.3 Organisatie | |
| 1.4 Vrijwilligers | 5 |
| 1.5 Bestuurssamenstelling | |
| 1.6 WBTR en vertrouwenspersoon | 6 |
| 2. ACTIVITEITEN | |
| 2.1 Telefoonwacht | 7 |
| 2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek | 8 |
| 2.3 Vervoer en Begeleiding | 9 |
| 2.4 Boodschappendienst | 10 |
| 2.5 Begeleiding vervoer Dagbesteding | |
| 2.6 Klusjesdienst | 11 |
| 2.7 Repaircafé | |
| 2.8 De BijBlijver | 12 |
| 3. EXTERNE CONTACTEN | 13 |
| 4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2021..... | 14 |
| 5. AUTOMATISERING EN WEBSITE | 15 |



'DE HULPKRING'

Oldenoert 32, 9351 KP Leek
Email: info@hulpkring.nl

Telefoon: 06-30858525
Website: www.hulpkring.nl

VOORWOORD.

We mogen terugzien op een rustig en voorspoedig 2023. Verderop in dit verslag kunt u zien dat er een lichte stijging was van het aantal hulpvragen in vergelijking met voorgaande jaren. Daarentegen is het aantal vrijwilligers iets afgenomen. Dat laatste is vooral een gevolg van het moeten stoppen vanwege leeftijd/gezondheid en in een enkel geval van overlijden. Wel hebben we in 2023 alle aanvragen kunnen honoreren. Maar een voortdurende aanwas van het aantal vrijwilligers blijft nodig. Iets wat een belangrijk punt was (en is) op het takenlijstje van het bestuur.

In 2023 zijn de jaarlijkse bijeenkomsten van de verschillende diensten: ‘vervoer, boodschappen en begeleiding’, ‘vriendschappelijk huisbezoek’ en ‘klusjesdienst en repaircafé weer opgepakt. Voorheen waren die er ook wel maar de laatste jaren was de regelmaat eruit (corona). De bijeenkomsten werden door de aanwezigen als erg zinvol ervaren. Naast het onderlinge contact was er vooral behoefte aan het uitwisselen van ervaringen en ideeën. De meeste vrijwilligers vertrokken na afloop met een stukje nieuw enthousiasme en met een goed gevoel naar huis.

Niet zo erg bekend is dat al weer een aantal jaren het blad De BijBlijver door De Hulpkring verzorgd en uitgegeven wordt. Voorheen was het een uitgave van De Schutse, maar de nieuwe beheerder Tinten wilde ermee stoppen. De Hulpkring vond dat geen goed idee en heeft het daarom overgenomen. Ook in 2023 is er met veel inzet door onze vrijwilligers aan gewerkt. En het resultaat mag er zijn! Oordeelt u zelf maar.

Anno 2024 is De Hulpkring een niet meer weg te denken organisatie op het gebied van hulpverlening in Leek en omliggende dorpen. We zijn trots op onze bijna 100 vrijwilligers die elke keer weer klaar staan.

Henk Cornelisse, voorzitter.



1. ALGEMEEN

1.1 Naam en vestiging

De Stichting Algemene Vrijwilligersdienst “De Hulpkring” is gevestigd te Leek, aan de Oldenoert 32, 9351KP, tel. 06-30 85 85 25.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de stichting ruimte in het dienstencentrum ‘De Schutse’ te Leek.

1.2. Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de stichting het volgende bereiken:

- Het verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties niet helpen;
- Het bevorderen van de samenwerking tussen welzijnsorganisaties in het gebied van de voormalige gemeente Leek en het dorp Nietap.
- Het verrichten van handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

1.3. Organisatie

De Hulpkring kent de volgende diensten

- Telefoonwacht;
- Vriendschappelijk Huisbezoek;
- Vervoer en begeleiding;
- Boodschappendienst;
- Klusjesdienst;
- Repaircafé;
- De BijBlijver;
- Begeleiding Vervoer Dagbesteding Vredewold.



Elke dienst wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren vormen samen met de voorzitter, de secretaris en de penningmeester het bestuur. De organisatie kent alleen vrijwilligers. In hoofdstuk 2 meer over de verschillende diensten.

1.4. Vrijwilligers

Op 31 december 2023 telde De Hulpkring 96 vrijwilligers. Op 1 januari 2023 waren dat er nog 102; er kwamen in de loop van het jaar 14 vrijwilligers bij, maar er vertrokken 20. We proberen op verschillende manieren nieuwe vrijwilligers te werven, maar het is helaas een landelijke trend dat dit steeds lastiger wordt.

De 'verdeling' van de vrijwilligers over de verschillende diensten is in onderstaande tabel te zien. Dat het totaal groter dan 96 is, komt doordat er vrijwilligers zijn die zich bij meerdere diensten inzetten.

| Dienst | aantal |
|--------------------------------|--------|
| Vervoer en begeleiding | 19 |
| Vervoer dagbesteding Vredewold | 6 |
| (Begeleiding)boodschappen | 14 |
| Klusjesdienst | 15 |
| Repaircafé | 13 |
| Vriendschappelijk Huisbezoek | 30 |
| BijBlijver | 10 |
| Telefoonwachten | 7 |
| Bestuur | 6 |
| Totaal | 120 |

Vrijwilligers van De Hulpkring krijgen bij binnenkomst een intake gesprek en tekenen het vrijwilligerscontract waarin o.a. de plicht tot geheimhouding staat, net als b.v. het verbod om goederen/geld aan te nemen. Ook wordt voor elke nieuwe vrijwilliger een VOG (Verklaring omtrent gedrag) aangevraagd. De vrijwilligers zijn aanvullend verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

Normaliter ontmoeten de vrijwilligers elkaar twee maal per jaar, namelijk op de jaarvergadering en op de eindejaarsbijeenkomst. Daarnaast komen de vrijwilligers van de afzonderlijke diensten meestal eens per jaar bij elkaar voor overleg en contact.



1.5. Bestuursamenstelling.

In het bestuur zaten op 31 december 2023

1. Henk Cornelisse, voorzitter
2. Bert Rekker, secretaris
3. Daan Jongsma, penningmeester
4. Brechtje Hekkema, coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek
5. Leffert Meijer, coördinator Klusjesdienst
6. Kea de Boer, coördinator Vervoer, Boodschappendienst en Begeleiding Dagbesteding
7. Joop de Goede, coördinator De Bijblijver

Het bestuur vergaderde in 2023 acht keer; daarnaast vergaderden de voorzitter, secretaris en penningmeester nog 6 keer om zaken voor te bereiden.

1.6. WBTR en vertrouwenspersoon

Op 1 juli 2022 is de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) van kracht geworden. Maar alle rechtspersonen die daar onder vallen , zoals onze stichting, hebben 5 jaar de tijd om de statuten daarop aan te passen. Onze statuten zijn nu in overleg met de notaris aangepast en behoeven nog de formele goedkeuring van het bestuur. Daarna zullen de statuten door de notaris gedeponereerd worden.



Sinds 2022 hebben we een vertrouwenspersoon in de persoon van de oud-burgemeester van de gemeente Leek: Berend Hoekstra.

Via het mail adres op onze website is hij te bereiken.

Gelukkig kunnen we melden dat er ook in 2023 geen enkele keer een beroep op dhr. Hoekstra is gedaan in zijn hoedanigheid als vertrouwenspersoon.

Dat hadden we ook niet verwacht, maar het is goed om dat dan ook te kunnen constateren.



Berend Hoekstra

2. ACTIVITEITEN

2.1 Telefoonwacht

De zeven telefoonwachten zorgen er voor dat we elke werkdag van 9.00 tot 10.30 uur telefonisch bereikbaar zijn. Vanuit onze eigen kantoorruimte in De Schutse proberen zij aan elk hulpverzoek te voldoen. De telefoonwachten hebben vanaf 2022 geen vaste vertegenwoordiger meer in het bestuur; deze 'nevenfunctie' wordt nu gerouleerd onder de telefoonwachten.

De manier waarop de telefoonwachten de hulpverzoeken proberen te plaatsen is als volgt. Aanvragen voor 'vervoer en begeleiding' en 'boodschappen' worden direct afgehandeld: de telefoonwacht zoekt hier een vrijwilliger voor in het automatiseringssysteem. Aanvragen voor klusjes, vriendschappelijk huisbezoek of andere diensten worden doorgegeven aan de betreffende coördinator, die bij de hulpvraag een vrijwilliger zoekt. Er kunnen ook aanvragen via het invulformulier op de website gedaan worden; die komen binnen als een email en de mail wordt ook door de telefoonwachten in de gaten gehouden.

Onderstaande tabel toont de aantallen aanvragen. Waar geen aantallen zijn ingevuld werden ze in dat jaar nog niet bijgehouden. De verschillen tussen de jaren zijn soms groot; voor 2020 kan dat natuurlijk nog te maken hebben met corona. De cijfers worden op de volgende pagina's voor de afzonderlijke diensten toegelicht.

| Dienst | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|
| Vervoer en begeleiding | 441 | 475 | 472 | 249 | 405 |
| Vervoer dagbesteding Vredewold | 381 | 369 | 405 | 394 | 884 |
| (Begeleiding)boodschappen | 92 | 117 | 124 | 86 | 135 |
| Klusjesdienst | 119 | 93 | 94 | 82 | 173 |
| Repaircafé | 144 | 128 | 19 | 40 | 135 |
| Vriendschappelijk Huisbezoek | 864 | 880 | 792 | | |

2.2. Vriendschappelijk Huisbezoek

De dienst 'Vriendschappelijk Huisbezoek' brengt inwoners, die dat graag willen, in contact met een vrijwilliger (maatje) die hen regelmatig bezoekt.

De bezochte inwoners behoren meestal tot de senioren groep maar ook bezoeken aan jongere mensen vinden plaats. Cliënten melden zichzelf ook wel, maar meestal worden ze door familie, de huisarts of door een welzijnsorganisatie aangemeld. De coördinator zoekt dan een vrijwilliger die bij de cliënt past.

In 2023 zijn door 30 vrijwilligers in totaal ongeveer 864 bezoeken gebracht.

Niet elke aanvraag kan echter worden gehonoreerd. Soms is de vraag zo complex, dat professionele hulp noodzakelijk is. Dit wordt dan afgestemd met welzijnsorganisatie De Schans. De contacten met De Schans verlopen heel plezierig.

Ook komt het af en toe voor dat een client uit een ander dorp binnen de gemeente Westerkwartier zich aanmeldt. Ook deze aanvragen kunnen we niet honoreren.

Helaas hebben we ook dit jaar weer afscheid moeten nemen van een paar vrijwilligers en cliënten door overlijden.

Gelukkig melden zich regelmatig nieuwe vrijwilligers aan. Hierdoor hebben we niet te maken met een wachtlijst.



2.3. Vervoer en Begeleiding

Bij de dienst 'Vervoer en Begeleiding' vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto cliënten naar verschillende plaatsen. Het zijn meestal cliënten die niet de beschikking hebben over eigen vervoer, die geen familie/kennissen hebben om hen te rijden en/of die moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Het vervoer heeft verschillende bestemmingen, zoals boodschappen doen, op bezoek gaan of naar een arts of ziekenhuis gaan.

In 2023 was het aantal vervoersbewegingen 441 en daarmee iets lager dan in 2022.

2.4. Boodschappendienst

Na een aanvraag om boodschappen te doen kan het zijn dat de vrijwilliger alleen de boodschappen ophaalt, maar het gebeurt ook dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet.

De frequentie per cliënt verschilt. Het kan zijn dat er voor een cliënt het hele jaar door iedere week boodschappen gedaan wordt, maar meestal betreft het een paar maanden, door ziekte bijvoorbeeld. En uiteraard zijn er ook cliënten die maar één of twee keer van de dienst gebruik hoeven te maken; bijvoorbeeld door bijzondere omstandigheden.

In 2023 lag het aantal aanvragen op 92, wat iets lager is dan de 117 van 2022. Reden daarvoor is dat er minder aanvragen zijn geweest voor hulp bij het boodschappen doen. Dat lijkt misschien de logische verklaring, maar een tekort aan vrijwilligers had ook een verklaring kunnen zijn. Dat laatste is gelukkig niet het geval.

Omdat de 'boodschappendienst' evenals de diensten 'vervoer en begeleiding' en 'begeleiding dagbesteding' allen met vervoer te maken hebben is er voor deze diensten één coördinator.

2.5. Begeleiding Vervoer Dagbesteding.

De vrijwilligers van deze dienst rijden mee met de busjes die de cliënten naar de Dagbesteding vervoeren en aan het eind van de middag weer thuisbrengen. Deze vrijwilligers zijn er echt voor de cliënt, zodat de chauffeur haar/zijn aandacht volledig op de weg kan richten. De busjes en de chauffeurs worden door de Stichting Ouderen Vervoer Leek geleverd.

De dagbesteding was altijd in het 'van Panhuys' gebouw, maar dat is afgebroken en vanaf juni is er een nieuw onderkomen in Vredewold.

In 2023 waren er 7 begeleiders actief die 381 keer het vervoer hebben begeleid, vrijwel hetzelfde aantal als in 2022. Vanaf januari 2024 is het aantal begeleiders helaas gezakt naar 5; we zoeken dus naarstig nieuwe vrijwilligers voor deze dienst.

Er rijden per dag 3 of 4 busjes: in de morgen om 8.30 uur en in de middag om 15.30 uur vanaf Vredewold. Dat duurt telkens ongeveer anderhalf uur en je kunt ook alleen in de morgen of alleen in de middag begeleider zijn.



2.6. Klusjesdienst

De 'klusjesdienst' is er voor kleine klussen in en rondom het huis. Het gaat dan om klusjes waarvoor geen familielid of goede kennis beschikbaar is. In 2023 was er weer een lichte stijging van het aantal aanvragen. Ook worden er vaker grotere klussen aangemeld doordat bedrijven minder beschikbaar zijn dan voorheen. De Hulpkring kan die klussen zelf niet oppakken. Soms lukt het om hiervoor een andere oplossing te vinden.

In de loop van het jaar stopte een vijftal vrijwilligers, meestal vanwege leeftijd en/of gezondheid. Door een actief wervingsbeleid en een breed netwerk van de coördinator Leffert Meijer konden we gelukkig ook weer vijf nieuwe klusjesmensen verwelkomen.



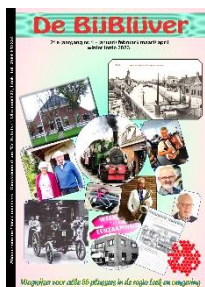
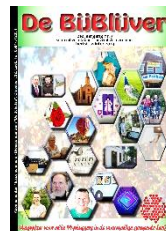
2.7. Repaircafé



Het Repaircafé was in 2023 voor het eerst sinds corona weer elke maand geopend. Het aantal bezoekers stijgt gestaag. Ook weten cliënten de naai- en verstelservice van o.a. kleding en gordijnen steeds beter te vinden. Er heerste een gezellige sfeer en veel bezoekers keerden tevreden huiswaarts.

2.8. De BijBlijver

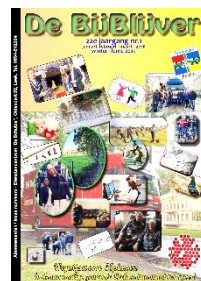
De BijBlijver is aan het einde van de vorige eeuw ontstaan, naar aanleiding van een gemeentelijke nota ouderenbeleid. In het begin was het een zwart-wit blaadje. De laatste 10 jaren had het een kleuren omslag en werd het met veel liefde in elkaar gezet. De BijBlijver had vanaf het begin een heuse redactie, die functioneerde als nu: thema's bespreken, werk verdelen en aan de gang.



Vanaf juni 2020 wordt De BijBlijver uitgegeven door De Hulpkring. Vanaf dat moment komt De BijBlijver drie keer per jaar uit in een glossy uitvoering. Het is meestal 40 pagina's groot. De reacties op het blad zijn zonder uitzondering lovend: de verhalen uit de omgeving, de informatie over cultuur en ontspanning en ook de z.g. "advertorials", advertenties die ook informatief van karakter zijn, worden zeer gewaardeerd.

De redactie bestaat uit 5 leden met een hoofdredacteur. De redactie wordt verder aangevuld met gastschrijvers die ook allen min of meer hun eigen thema hebben: belastingen, arts, thuiszorg, welzijn etc. En laten we niet vergeten dat er elke keer een verhaal in het Westerketiers in staat.

Uiteraard laten we ook nu niet onbenoemd dat er ruim 50 bezorgers zijn die het blad telkens weer vrijwillig rondbrengen bij de abonnees. En dat zijn er toch al zo'n 3000! Het blad is gratis, maar vraagt de lezers wel om een abonnement te nemen. Dan weten wij dat het blad dus ook gelezen wordt. We vragen de lezers ook om een volledige vrijwillige bijdrage te geven van minimaal €3,00 per jaar.



Maar ook zonder (gratis!) abonnement is De BijBlijver te lezen: de BijBlijver wordt ook op onze website, "hulpkring.nl", gezet. En via het internetadres "bijblijver.nl" kom je direct op de 'goede' plek.

3. EXTERNE CONTACTEN

Ook in 2023 waren er contacten met de gemeente Westerkwartier. Naast het aanbieden van het jaarverslag 2022 en de aanvraag voor de subsidie van 2024 was er contact over de door de gemeente georganiseerde Klimaatweek. Op verzoek van de gemeente hebben we op de inloopmiddag voor burgers een repaircafé stand ingericht en bemand.

De verhoudingen met de gemeente zijn uitstekend en in voorkomende gevallen is zij altijd bereikbaar.

Overleg en contact met sociaalwerk De Schans is er bij een concrete aanleiding. In 2023 is er overleg geweest over het naar elkaar verwijzen van cliënten. Wanneer kan een cliënt voor hulp beter bij De Schans terecht en wanneer beter bij De Hulpkring? In oktober hebben we deelgenomen aan de markt voor vrijwilligers in Niekerk.

Drie keer waren we aanwezig op de bijeenkomst van de gebruikers van De Schutse met de beheerder Tinten.

Met Humanitas is er overleg geweest over hun project Home Start. Als we iets voor elkaar kunnen betekenen weten we elkaar te vinden

Grote klussen kunnen we door verwijzen naar stichting Present, omgekeerd verwijzen zij kleine klussen door naar De Hulpkring.

De enige bijeenkomst in 2023 van het Armoedepact konden we niet bijwonen. We volgen hun activiteiten en waar nodig kunnen zij een beroep doen op De Hulpkring.

De contacten met de andere vrijwilligers organisaties in de Schutse “Ouderen Vervoer”, “Ouderenwerk”, “Dementie Vriendelijk Westerkwartier”, “Platform Senioren Westerkwartier” en “SeniorWeb Westerkwartier” zijn informeel. We helpen en versterken elkaar.



4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2023

Balans per 31 december 2023

| Activa | | Passiva | |
|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| Inventaris | 250 | Reserve De Hulpkring | 6.000 |
| Kas | - | Reserve software | 107 |
| Bank | 776 | Reserve onbestemd | 4.723 |
| Spaarrekening | 9.804 | | |
| | ===== | | ===== |
| Totaal | 10.830 | Totaal | 10.830 |

Inkomsten en uitgaven 2023

| Ontvangsten | begroting 2023 | werkelijk 2023 | begroting 2024 |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Subsidie gemeente WK | 7.620 | 7.620 | 7.620 |
| Klussendienst | 150 | 163 | 150 |
| Repair Cafe | 300 | 439 | 450 |
| Rente | 0 | 4 | 0 |
| | ===== | ===== | ===== |
| Totaal | 8.070 | 8.225 | 8.220 |
| | | | |
| Uitgaven | begroting 2023 | werkelijk 2023 | begroting 2024 |
| Huur kantoorruimte | 2.240 | 2.336 | 2.500 |
| Bankkosten | 200 | 217 | 250 |
| Telefoonkosten / internet | 200 | 207 | 200 |
| Vergaderkosten bestuur | 230 | 234 | 250 |
| Kosten jaarvergadering | 500 | 496 | 500 |
| Bestuurskosten | 100 | 132 | 110 |
| Administratiekosten | 200 | 65 | 200 |
| Pr en drukwerkkosten | 500 | 414 | 500 |
| Vrijwilligerskosten | 2.500 | 2.587 | 2.800 |
| Eindejaarskosten | 450 | 314 | 500 |
| Hosten website | 200 | 148 | 150 |
| Upgrade softwarepakket | 150 | 61 | 100 |
| Kosten telefoonwachten | 350 | 350 | 370 |
| Nieuw beleid / Onvoorzien | 250 | 347 | 250 |
| | ===== | ===== | ===== |
| Totaal | 8.070 | 7.908 | 8.680 |

5. AUTOMATISERING EN WEBSITE

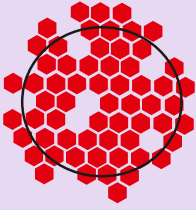
In 2020 is de inhoud van de website grondig herzien en in de jaren daarna zijn geen ingrijpende wijzigingen meer nodig geweest. Wel zijn er elk jaar kleine verbeteringen doorgevoerd zo ook in 2023. Dat geldt ook voor het computersysteem “Kompas”, waar onze telefoonwachten mee werken om de hulpaanvragen van onze klanten te verwerken.

Die kleine verbeteringen betreffen sorteringen in tabellen en een nieuw overzicht waardoor het voor de telefoonwachten prettiger werken is.

Zowel Kompas als (de vormgeving van) de website komt van Ambacht Media, waar beiden ook onderhouden worden.



The image shows a screenshot of the website for Stichting Algemene Vrijwilligershulpdienst 'DE HULPKRING'. The header features the organization's logo, a home icon, and navigation links for 'Over ons' and 'Contact'. Below the header is a pink navigation bar with four buttons: 'BEGELEIDING', 'BOODSCHAPPEN', 'KLUSJE THUIS', and 'REPAIRCAFÉ'. The main content area features a photograph of a young woman and an elderly woman looking at a smartphone together. Overlaid on the photo is the text 'Hulp door vrijwilligers voor jong en oud' and a pink button that says 'VRIJWILLIGER WORDEN'.



'DE HULPKRING'

Gevestigd in het dienstencentrum 'De Schutse'



centrum van informele zorg en activiteiten

Oldenoert 32, 9351 KP Leek
Email: info@hulpkring.nl

Telefoon: 06-30858525
Website: www.hulpkring.nl