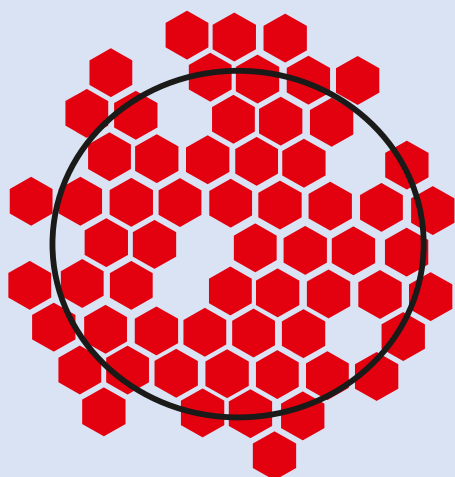


JAARVERSLAG 2024

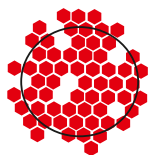
‘De Hulpkring’



Leek en omliggende dorpen

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
1. ALGEMEEN	
1.1 Naam en vestiging	4
1.2 Doel	
1.3 Organisatie	
1.4 Vrijwilligers	5
1.5 Bestuurssamenstelling	
1.6 WBTR en vertrouwenspersoon	6
2. ACTIVITEITEN	
2.1 Telefoonwacht	7
2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek	8
2.3 Vervoer en Begeleiding	9
2.4 Boodschappendienst	10
2.5 Begeleiding vervoer Dagbesteding	
2.6 Klusjesdienst	11
2.7 Repaircafé	
2.8 De BijBlijver	12
3. EXTERNE CONTACTEN	13
4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2024.....	14
5. AUTOMATISERING EN WEBSITE	15



'DE HULPKRING'

Oldenoert 32, 9351 KP Leek
Email: info@hulpkring.nl

Telefoon: 06-30858525
Website: www.hulpkring.nl

VOORWOORD.

De vrijwilligers van De Hulpkring hebben weer een druk jaar achter de rug. Er werd flink gebruik gemaakt van onze diensten. Als spin in het web zorgen onze telefoonwachten met vrijwilligers iedere werkdag tussen 9 en half elf dat telefonische aanvragen in concrete hulp worden omgezet.

De Hulpkring vervult met deze praktische “informele” dienstverlening een belangrijke rol in het aanbod van hulp in de dorpen en buurten binnen de grenzen van de voormalige gemeente Leek. Helaas wordt het langzaam steeds moeilijker om vervangende vrijwilligers te vinden voor de mensen die als vrijwilliger moeten stoppen wegens gezondheid of ouderdom.

In 2024 zijn nieuwe statuten vastgesteld en bij de notaris vastgelegd. De aanleiding was aangepaste wet- en regelgeving voor rechtspersonen zoals onze stichting. We hebben daarin ook de officiële naam van onze stichting ingekort tot “Stichting De Hulpkring”. Zo stonden we ook al bekend.

Wisselingen in het bestuur waren het vertrek van onze vorige voorzitter Henk Cornelisse en het aantreden van Alex van’t Zand als nieuwe coördinator van de Klussendienst & Repaircafé.

De donatiecampagne voor ons “lijfblad” De BijBlijver heeft maar liefst €4.000 en een aantal periodieke donaties opgeleverd. Nu heeft De BijBlijver weer een stevig financieel fundament. In de BijBlijver staan nu ook advertentieteksten waarin de adverteerder tevens praktische informatie deelt met de lezers. Bijvoorbeeld over medicijngebruik of erfrecht. Zo wordt ons blad nog informatiever.

De Hulpkring is een van de gebruikers van het centrum De Schutse. De samenwerking met het beheer en de vrijwilligers van De Schutse loopt goed en plezierig. Het huidige gebouw gaat een stevige opknappbeurt krijgen en wij zijn via de gebruikersvereniging van De Schutse betrokken bij de veranderingen.

Hans van der Zwaag, voorzitter..

1. ALGEMEEN

1.1 Naam en vestiging

De Stichting “De Hulpkring” is gevestigd te Leek, aan de Oldenoert 32, 9351KP, tel. 06-30858525.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de stichting ruimte in het dienstencentrum ‘De Schutse’ te Leek.

1.2. Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de stichting het volgende bereiken:

- Het verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties niet helpen;
- Het bevorderen van de samenwerking tussen welzijnsorganisaties in het gebied van de voormalige gemeente Leek en het dorp Nietap.
- Het verrichten van handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

1.3. Organisatie

De Hulpkring kent de volgende diensten

- Telefoonwacht;
- Vriendschappelijk Huisbezoek;
- Vervoer en begeleiding;
- Boodschappendienst;
- Klusjesdienst;
- Repaircafé;
- De BijBlijver;
- Begeleiding Vervoer Dagbesteding Vredewold.



Elke dienst wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren vormen samen met de voorzitter, de secretaris en de penningmeester het bestuur. De organisatie kent alleen vrijwilligers. In hoofdstuk 2 meer over de verschillende diensten.

1.4. Vrijwilligers

Op 31 december 2024 telde De Hulpkring **92 vrijwilligers**. Op 1 januari 2024 waren dat er nog 96; er kwamen in de loop van het jaar slechts 7 vrijwilligers bij terwijl er 11 vertrokken. We proberen op verschillende manieren nieuwe vrijwilligers te werven, zoals via advertenties op de website van het VIP Westerkwartier, maar het is helaas een landelijke trend dat dit steeds lastiger wordt.

De ‘verdeling’ van de vrijwilligers over de verschillende diensten is in onderstaande tabel te zien. Dat het totaal boven de 92 uitkomt komt doordat er vrijwilligers zijn die zich bij meerdere diensten inzetten.

Dienst	aantal
Vervoer en begeleiding	18
Vervoer dagbesteding Vredewold	6
(Begeleiding)boodschappen	15
Klusjesdienst	13
Repaircafé	11
Vriendschappelijk Huisbezoek	29
BijBlijver	10
Telefoonwachten	7
Bestuur	6
Totaal	115

Vrijwilligers van De Hulpkring krijgen bij binnenkomst een intake gesprek en tekenen het vrijwilligerscontract waarin o.a. de plicht tot geheimhouding staat, net als b.v. het verbod om goederen/geld aan te nemen. Ook wordt voor elke nieuwe vrijwilliger een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd. De vrijwilligers zijn aanvullend verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

Normaliter ontmoeten de vrijwilligers elkaar twee maal per jaar, namelijk op de jaarvergadering en op de eindejaarsbijeenkomst. Daarnaast komen de vrijwilligers van elke afzonderlijke dienst eenmaal per jaar bij elkaar voor overleg en onderling contact.



1.5. Bestuurssamenstelling.

In het bestuur zaten op 31 december 2024

1. Hans van der Zwaag, voorzitter
2. Bert Rekker, secretaris
3. Daan Jongsma, penningmeester
4. Brechtje Hekkema, coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek
5. Alex van 't Zand, coördinator Klusjesdienst en Repaircafé
6. Kea de Boer, coördinator Vervoer, Boodschappendienst en Begeleiding Dagbesteding
7. Joop de Goede, coördinator De BijBlijver

Het bestuur vergaderde in 2024 acht keer; daarnaast vergaderden de voorzitter, secretaris en penningmeester nog 6 keer om zaken voor te bereiden.

1.6. WBTR en vertrouwenspersoon

Op 1 juli 2022 is de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) van kracht geworden. Alle rechtspersonen kregen 5 jaar de tijd om hun statuten daarop aan te passen. Onze statuten zijn in mei 2024 gepasseerd bij de notaris. Tevens hebben we van de gelegenheid gebruik gemaakt om onze naam te vereenvoudigen van 'Stichting Algemene Vrijwilligersdienst "De Hulpkring"' in 'Stichting De Hulpkring'. Ook is er een wijziging in aangebracht die het mogelijk maakt om bestuurlijke zaken te delegeren. Daar maken wij gebruik van door met een deel van het bestuur zaken voor te bereiden.



Sinds 2022 hebben we een vertrouwenspersoon in de persoon van de oud-burgemeester van de gemeente Leek: Berend Hoekstra.

Via het mail adres op onze website is hij te bereiken. Gelukkig kunnen we melden dat er ook in 2024, net als in 2022 en 2023, geen enkele keer een beroep op dhr. Hoekstra is gedaan in zijn hoedanigheid als vertrouwenspersoon.

Het is goed om dat weer te kunnen melden.



Berend Hoekstra

2. ACTIVITEITEN

2.1 Telefoonwacht

Onze telefoonwachten zitten elke werkdag van 9.00 tot 10.30 uur ‘achter’ de telefoon in onze eigen kantoorruimte in De Schutse. Daar komen de meeste hulpvragen telefonisch binnen en proberen zij aan elk verzoek te voldoen. Een klein gedeelte van de hulpvragen komt binnen via het invulformulier op de website; dat wordt omgezet naar een mailtje en ook de mail wordt door de telefoonwachten in de gaten gehouden.

Sinds 2022 hebben de telefoonwachten geen vaste vertegenwoordiger meer in het bestuur, maar rouleert deze ‘nevenfunctie’ onder de telefoonwachten.

Bij aanvragen voor ‘vervoer en begeleiding’ en ‘boodschappen’ zoeken de telefoonwachten m.b.v. ons automatisering systeem ‘Kompas’ zelf direct een vrijwilliger. Aanvragen voor onze andere diensten, zoals de klussendienst of het vriendschappelijk huisbezoek, worden doorgegeven aan de betreffende coördinator en die zoekt dan een vrijwilliger bij de hulpvraag.

In de onderstaande tabel staan de aantallen aanvragen voor de verschillende diensten over de afgelopen 4 jaren. In de volgende paragrafen wordt nog verder ingezoomd op het wel en wee van de verschillende diensten in het afgelopen jaar.

Dienst	2024	2023	2022	2021
Vervoer en begeleiding	453	441	475	472
Vervoer dagbesteding Vredewold	213	381	369	405
(Begeleiding)boodschappen	293	92	117	124
Klusjesdienst	78	119	93	94
Repaircafé	157	144	128	19
Vriendschappelijk Huisbezoek	746	864	880	792

2.2. Vriendschappelijk Huisbezoek

Op 1 januari 2005, dus dit jaar 20 jaar geleden, is er officieel een begin gemaakt met Vriendschappelijk huisbezoek. Vriendschappelijk huisbezoek brengt inwoners die dat graag willen, in contact met een vrijwilliger (maatje) die regelmatig een bezoekje brengt. Ook worden er soms samen buitenshuis leuke dingen gedaan. De cliënten zijn niet alleen senioren; er worden ook bezoeken aan jongere mensen gebracht. Cliënten worden meestal door familie, huisarts of door een welzijnsorganisatie aangemeld, maar ze melden zich zelf ook wel eens aan.

Mocht het zo zijn dat de hulpvraag te complex is, dan wordt overleg gepleegd met welzijnsorganisatie De Schans. Soms is professionele hulp noodzakelijk. De contacten met De Schans verlopen goed.

Het komt voor dat inwoners buiten de voormalige gemeente Leek zich aanmelden. Helaas kunnen we die verzoeken niet honoreren.

De afweging welke mensen in aanmerking komen, wordt door de coördinator gemaakt, op basis van een intakegesprek. Een andere taak van de coördinator is het werven en begeleiden van vrijwilligers. De coördinator maakt deel uit van het bestuur.



In 2024 waren er zo'n 30 vrijwilligers. Deze vrijwilligers deden samen ongeveer 750 huisbezoekjes, wat net onder het gemiddelde van de afgelopen jaren ligt. Onderling worden er afspraken gemaakt over de frequentie van de bezoekjes. Meestal is dat eens per week of per twee week.

Er melden zich regelmatig nieuwe vrijwilligers aan. Hierdoor hebben we gelukkig niet te maken met een wachtlijst.

2.3. Vervoer en Begeleiding

Bij de dienst 'Vervoer en Begeleiding' vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto cliënten naar verschillende plaatsen.

Het zijn meestal cliënten die niet de beschikking hebben over eigen vervoer, die geen familie/kennissen hebben om hen te rijden en/of die moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

Het vervoer heeft verschillende bestemmingen, zoals boodschappen doen, op bezoek gaan of naar een arts of ziekenhuis gaan.

In 2024 was het aantal vervoersbewegingen op ongeveer hetzelfde niveau als in de voorgaande drie jaren. We voorzien kennelijk in een stabiele behoefte.

2.4. Boodschappendienst

Na een aanvraag om boodschappen te doen kan het zijn dat de vrijwilliger alleen de boodschappen ophaalt, maar het gebeurt ook dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet.

De frequentie per cliënt verschilt. Het kan zijn dat er voor een cliënt het hele jaar door iedere week boodschappen gedaan wordt, maar meestal betreft het een paar maanden, door ziekte bijvoorbeeld. En uiteraard zijn er ook cliënten die maar één of twee keer van de dienst gebruik hoeven te maken; bijvoorbeeld door bijzondere omstandigheden.

In 2024 lag het aantal aanvragen op 293, duidelijk hoger dan de plm. 100 van de jaren daarvoor. Reden daarvoor is enerzijds dat er door een paar cliënten vaker een beroep op ons is gedaan en anderzijds dat er meer mensen ons wisten te vinden. We konden de grotere vraag gelukkig goed aan, dankzij een voldoende aantal vrijwilligers.

Omdat de 'boodschappendienst' evenals de diensten 'vervoer en begeleiding' en 'begeleiding dagbesteding' allen met vervoer te maken hebben is er voor deze diensten één coördinator.

2.6. Begeleiding Vervoer Dagbesteding.

Vrijwilligers van de hulpkring rijden mee met de busjes van het Oudervervoer die cliënten naar de Dagbesteding in Vredewold brengen.

Deze vrijwilligers zijn er voor de cliënt, zodat de chauffeur zijn /haar aandacht volledig op de weg kan richten.

Er rijden per dag 3 of 4 busjes naar de Dagbesteding in Vredewold; in de ochtend om 8.30 en in de middag om 15.30 uur. Deze ritten duren ongeveer anderhalf uur zowel in de ochtend als in de middag. Maar je kunt ook alleen in de ochtend of in de middag begeleider zijn.

In 2024 waren er nog 5 begeleiders actief die 213 keer het vervoer hebben begeleid. Vanaf 2025 zijn er nog 4 vrijwilligers beschikbaar. We zijn dus naarstig op zoek naar nieuwe vrijwilligers voor deze dienst.



2.5. Klusjesdienst

Henk Cornelisse heeft in 2024 afscheid genomen als waarnemend coördinator van de klusdienst en het repaircafé. Henk heeft het coördinatiewerk ongeveer 1 jaar gedaan. Geweldig, hartelijk dank Henk.

In 2024 zijn er ongeveer 100 klussen uitgevoerd, met ook nu weer een grote verscheidenheid aan klussen: er werd weer flink in de tuin gewerkt, lampjes opgehangen, gordijnen weer gangbaar gemaakt, lekkende kranen gerepareerd, enz. Heel goed dat onze klussers dat allemaal willen doen.

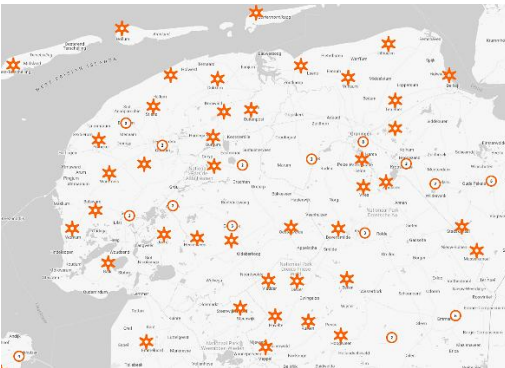
Als je een klus wilt doen moet je bedenken wanneer je er tijd voor hebt, wat voor klus het is, welk gereedschap je dan nodig hebt en je gaat naar het adres, voert de klus uit en handelt die op papier en financieel af. Daarna laat je een tevreden klant achter en gaat weer naar huis.



2.7. Repaircafé

Het Repair café maakt deel uit van de wereldwijde Repair cafés. Wil je weten hoeveel er zijn in de wereld? Kijk eens op www.repaircafe.org !

In onderstaand plaatje zie je waar ze in noord Nederland zitten:

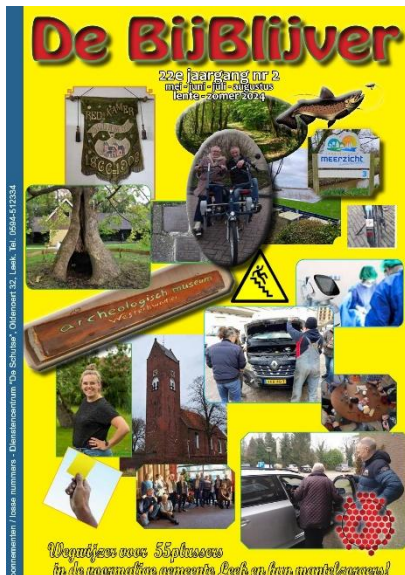


Men vindt dus op veel plaatsen dat repareren beter is dan weggooien. Laten we hopen, dat leveranciers deze gedachte ook meer en meer gaan omarmen en het mogelijk maken producten eenvoudiger repareren.

2.8. De BijBlijver

De BijBlijver was eerst een vreemde eend in de Hulpkring-bijt. Daar waar alle afdelingen van de Hulpkring echt gericht zijn op het helpen van de medemens, is de BijBlijver dat niet. Dat komt doordat de BijBlijver, toen de Schutse-oude stijl ophield te bestaan, ergens ondergebracht moest worden. Dat werd de Hulpkring. Het is dus een soort van 'verstandshuwelijk' geworden ... en dat houdt nog steeds! Ook daarom willen we graag het mooie werk van de Hulpkring in ons blad laten zien. Het was de bedoeling om elke keer twee pagina's daar mee te vullen, maar ook hier bleek weer dat 'anderen helpen' iets heel anders is dan 'over jezelf schrijven'! We kwamen lang niet elke keer aan die 2 pagina's.

Naast de aandacht voor onze 'eigen mensen', willen we graag zo veel mogelijk sociale functies aan het woord laten. Zo schrijft Jacqueline als thuiszorg medewerkster over wat ze zoal meegemaakt heeft en nog steeds meemaakt, schrijft Elize als huisarts over haar wederwaardigheden, vertellen medewerkers van de Schans over het werk wat zij doen voor de doelgroep, schrijven we over Kees die mensen helpt met het invullen van hun belastingformulieren en nog veel meer.



Daarmee, en met nog veel meer hebben we ook in 2024 weer 3 prachtige glossy BijBlijvers gemaakt en zowel fysiek als digitaal uitgegeven. Fysiek door ze in de brievenbus te laten glijden door een groot aantal vrijwillige postbodes en digitaal door ze als pdf document op onze website online te zetten. Die zijn daar te downloaden en ook oudere exemplaren zijn er nog te vinden: www.bijblijver.nl .

3. EXTERNE CONTACTEN

Allereerst waren er ook in 2024 natuurlijk weer de gebruikelijke contacten met de gemeente Westerkwartier : het aanbieden van het jaarverslag over 2023 en de subsidie aanvraag voor 2025. Daarnaast was er contact over de door de gemeente georganiseerde Klimaatweek, en dat zou ook wel eens een 'gebruikelijk contact' kunnen worden. De verhoudingen met de gemeente zijn uitstekend en in voorkomende gevallen is zij altijd bereikbaar.

Overleg en contact met sociaalwerk De Schans is er bij een concrete aanleiding zoals over het naar elkaar verwijzen van cliënten. Wanneer kan een cliënt voor hulp beter bij De Schans terecht en wanneer beter bij De Hulpkring?

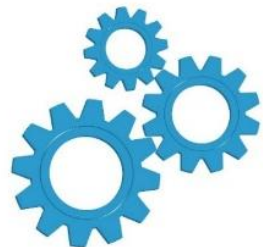
Ook in 2024 waren er weer de bijeenkomsten van de gebruikers van De Schutse met de beheerder Tinten. Zo blijven we op de hoogte en meepraten over het reilen en zeilen in De Schutse. Er is momenteel een project gaande om het gebouw een upgrade te geven. Verder organiseerde De Schutse in het laatste kwartaal van 2024 een 'Burendag' en de z.g. 'Najaarsactiviteiten' waarbij ook op de jeugd werd ingezet. We hebben bij beide ondersteuning geleverd.

Met Humanitas is er contact geweest; niet intensief, maar we weten elkaar te vinden als dat nodig is.

Contact is er ook met de stichting Present omdat we soms een grote klus naar hen door verwijzen en zij een klein klusje naar ons doorsturen.

We zijn ook betrokken bij het Armoedepact en wonen waar mogelijk de bijeenkomsten bij en participeren in activiteiten indien gewenst.

De contacten met de andere vrijwilligers organisaties in de Schutse zoals "Ouderen Vervoer", "Ouderenwerk", "Dementie Vriendelijk Westerkwartier", "Platvorm Senioren Westerkwartier" en "SeniorWeb Westerkwartier" zijn informeel. We helpen en versterken elkaar.



4. FINANCIEEL JAARVERSLAG 2024



Stichting

'De Hulpkring'

www.hulpkring.nl

FINANCIEEL JAARVERSLAG 2024

Balans per 31 december 2024

Activa		Passiva	
Inventaris	250	Reserve De Hulpkring	6.000
Kas	-	Reserve software	56
Bank	284	Reserve onbestemd	4.622
Spaarrekening	10.143		
	=====		=====
Totaal	10.678	Totaal	10.678

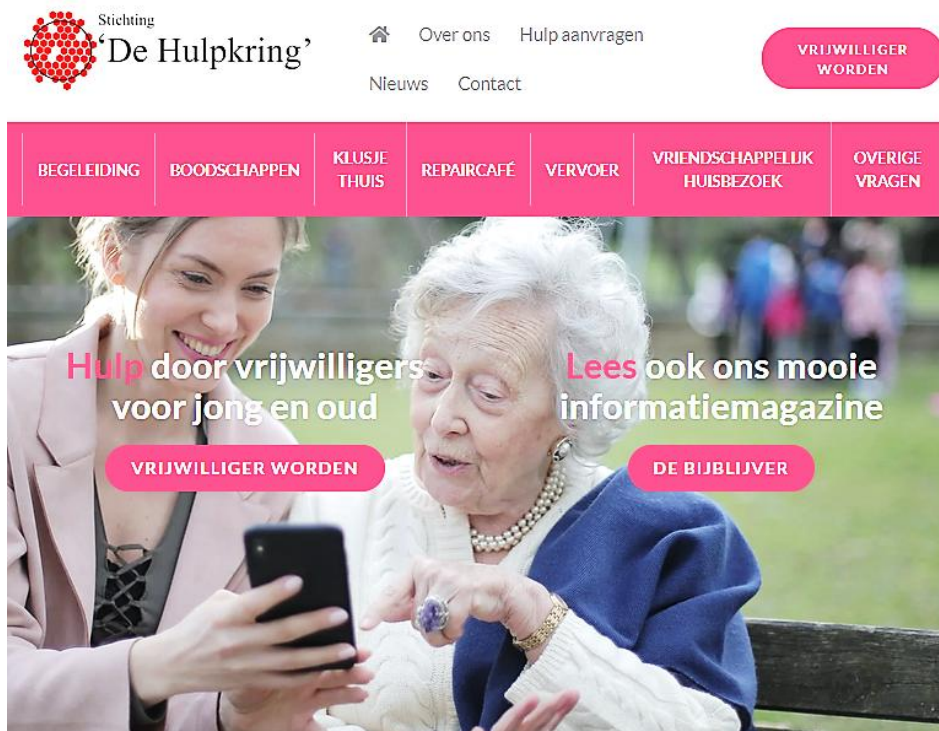
Ontvangsten	begroting 2024	werkelijk 2024	begroting 2025
Subsidie gemeente WK	7.620	7.620	7.620
Klussendienst	150	88	100
Repair Cafe	300	381	400
Rente	0	139	200
		100	
	=====	=====	=====
Totaal	8.070	8.327	8.320

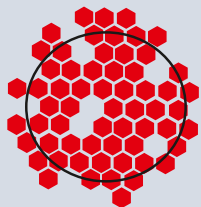
Uitgaven	begroting 2024	werkelijk 2024	begroting 2025
Huur kantoorruimte	2.185	2.126	2.240
Bankkosten	250	218	230
Telefoonkosten / internet	200	220	230
Bestuurskosten	265	527	570
Kosten jaarvergadering	500	434	500
Repair Cafe	155	152	160
Administratiekosten	200	76	100
Pr en drukwerkkosten	500	356	500
Vrijwilligerskosten	2.800	2.219	2.800
Eindejaarskosten	500	511	500
Hosten website	150	178	150
Upgrade softwarepakket	100	51	50
Kosten telefoonwachten	625	607	640
Nieuw beleid / Onvoorzien	250	504	250
	=====	=====	=====
Totaal	8.680	8.180	8.920

5. AUTOMATISERING EN WEBSITE

Aan onze website, op www.hulpkring.nl, is het afgelopen jaar op een paar tekstuele aanpassingen na ongewijzigd gebleven. Zo is onze naam met het wijzigen van de statuten (in mei 2024) ook veranderd, en moest dus aangepast worden, net als het logo.

Het computersysteem “Kompas”, waar onze telefoonwachten mee werken om de hulpaanvragen van onze klanten te kunnen verwerken, is zo af en toe korte tijd onbereikbaar geweest. Er is veel effort in gestopt om het probleem te achterhalen, helaas zonder succes. Uiteindelijk heeft Ambacht Media, onze huis automatiseerder, een manier gevonden om het probleem te omzeilen. Sindsdien is de toegang tot ons Kompas systeem weer optimaal.





'DE HULPKRING'

Gevestigd in het dienstencentrum 'De Schutse'



centrum van informele zorg en activiteiten

Oldenoert 32, 9351 KP Leek
Email: info@hulpkring.nl

Telefoon: 06-30858525
Website: www.hulpkring.nl