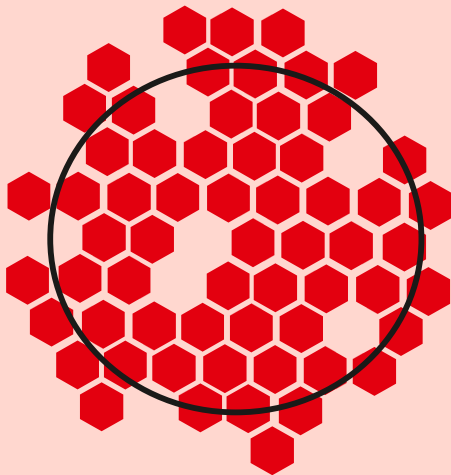


**JAARVERSLAG 2025**

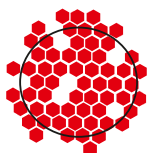
# **‘De Hulpkring’**



**Leek en omliggende  
dorpen**

# INHOUDSOPGAVE

Voorwoord .....	3
1. ALGEMEEN	
1.1 Naam en vestiging .....	4
1.2 Doelstelling	
1.3 Organisatie	
1.4 Vrijwilligers .....	5
1.5 Bestuurssamenstelling .....	6
1.6 Vertrouwenspersoon	
2. ACTIVITEITEN	
2.1 Telefoonwacht .....	7
2.2 Vriendschappelijk Huisbezoek .....	8
2.3 Vervoer en Begeleiding .....	9
2.4 Boodschappendienst	
2.5 Begeleiding vervoer Dagbesteding .....	10
2.6 Klusjesdienst .....	11
2.7 Repaircafé	
2.8 De BijBlijver .....	12
3. EXTERNE CONTACTEN .....	13
4. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2025.....	14
5. AUTOMATISERING EN WEBSITE .....	15



# 'DE HULPKRING'

Oldenoert 32, 9351 KP Leek  
Email: [info@hulpkring.nl](mailto:info@hulpkring.nl)

Telefoon: 06-30858525  
Website: [www.hulpkring.nl](http://www.hulpkring.nl)

## VOORWOORD.

Het jaar 2025 was voor de vrijwilligers van De Hulpkring opnieuw een druk jaar. Net als eerdere jaren is weer flink gebruik gemaakt van onze chauffeursdienst, ondersteuning met boodschappen doen, vriendschappelijk huisbezoek, begeleiding van het Ouderen Vervoer, de Klussendienst en het Repaircafé. Onze Telefoonwacht krijgt iedere werkdag tussen 9 en half elf veel telefonische aanvragen die in concrete hulp door onze vrijwilligers worden omgezet.

Het aantrekken van nieuwe vrijwilligers ging in 2025 boven verwachting: maar liefst 16, tegen slechts 6 in 2024. Dit kwam mede door goede contacten met “ANWB Automaatje”, waardoor er nieuwe chauffeur-vrijwilligers bij kwamen. Verder leverde de goede samenwerking met het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) Westerkwartier van De Schans ons ook nieuwe vrijwilligers op.

Dankzij een speciale collecte bij een kerkdienst in het kader van 80 Jaar Vrijheid, kreeg De Hulpkring een gulle gift. De gift is gebruikt om een eindejaar attentie te geven aan de mensen die vriendschappelijk huisbezoek krijgen van onze vrijwilligers bij die dienst.

De BijBlijver is het niet weg te denken ‘lijfblad’ van De Hulpkring.

De redactie weet iedere uitgave weer te vullen met interessante bijdragen. Ook is de redactie versterkt met een nieuwe vormgever. De continuïteit van de vormgeving is daarmee beter verzekerd. De BijBlijver heeft in 2026 een nieuwe uitstraling heeft gekregen en is ondertussen ook ‘gegroeid’ naar 40 pagina’s. Voor de redactie blijft het een uitdaging om op tijd het blad te vullen en de deur uit te krijgen naar de lezers.

We zij onze donateurs en niet te vergeten onze adverteerders dankbaar; dankzij hun steun kunnen we De BijBlijver blijven uitgeven.

Het project om het gebouw van De Schutse op te knappen liep en loopt nog steeds door. De Hulpkring is daar inmiddels nog actiever bij betrokken door een grotere inbreng in de gebruikersvereniging van De Schutse.

Hans van der Zwaag, voorzitter.

# 1. ALGEMEEN

## 1.1 Naam en vestiging

De Stichting “De Hulpkring” is gevestigd te Leek, aan de Oldenoert 32, 9351KP, tel. 06-30858525.

Ten behoeve van haar werkzaamheden huurt de stichting ruimte in het dienstencentrum ‘De Schutse’ te Leek.

## 1.2. Doelstelling

Met haar werkzaamheden wil de stichting het volgende bereiken:

- Het verlenen van overbruggende en/of aanvullende hulp in die situaties waar andere instellingen of instanties niet helpen;
- Het bevorderen van de samenwerking tussen welzijnsorganisaties in het gebied van de voormalige gemeente Leek en het dorp Nietap.
- Het verrichten van handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

## 1.3. Organisatie

De Hulpkring kent de volgende diensten

- Telefoonwacht;
- Vriendschappelijk Huisbezoek;
- Vervoer en begeleiding;
- Boodschappendienst;
- Klusjesdienst;
- Repaircafé;
- De BijBlijver;
- Begeleiding Vervoer Dagbesteding Vredewold  
(beëindigd per 31-12-2025).



Elke dienst wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren vormen samen met de voorzitter, de secretaris en de penningmeester het bestuur. De organisatie kent alleen vrijwilligers. In hoofdstuk 2 meer over de verschillende diensten.

## 1.4. Vrijwilligers

Op 31 december 2025 telde De Hulpkring **96 vrijwilligers**. Op 1 januari 2025 waren dat er nog 89, een plus van 7 dus. Er kwamen in de loop van het jaar 16 vrijwilligers bij terwijl er in 2024 maar 6 bij kwamen; er vertrokken er 9. We werven nieuwe vrijwilligers via b.v. advertenties op het VIP Westerkwartier en De BijBlijver. De landelijke trend is dat het aantrekken van vrijwilligers steeds lastiger wordt, maar we zijn voorzichtig optimistisch: 2025 was beter dan 2024. De 'verdeling' van de vrijwilligers over de verschillende diensten is in onderstaande tabel te zien. Dat het totaal boven de 96 uitkomt komt doordat er vrijwilligers zijn die zich bij meerdere diensten inzetten.

Dienst	aantal	+ / -
Vervoer	23	+5
Vervoer dagbesteding Vredewold	3	-3
Boodschappen	15	0
Klusjesdienst	13	0
Repaircafé	10	-1
Vriendschappelijk Huisbezoek	32	+3
De BijBlijver	13	+3
Telefoonwachten	7	0
Bestuur	7	0
Totaal	123	+7

Vrijwilligers van De Hulpkring krijgen bij binnenkomst een intake gesprek en tekenen het vrijwilligerscontract waarin o.a. de plicht tot geheimhouding staat, net als b.v. de regel om geen goederen of geld aan te nemen. Ook wordt voor elke nieuwe vrijwilliger een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd. De vrijwilligers zijn aanvullend verzekerd via de VNG vrijwilligerspolis van de gemeente.

Normaliter ontmoeten de vrijwilligers elkaar twee maal per jaar, namelijk op de jaarvergadering en op de eindejaarsbijeenkomst. Daarnaast komen de vrijwilligers van elke afzonderlijke dienst eenmaal per jaar bij elkaar voor overleg en onderling contact.



## 1.5. Bestuurssamenstelling.

In het bestuur zaten op 31 december 2025

1. Hans van der Zwaag, voorzitter
2. Bert Rekker, secretaris
3. Daan Jongsma, penningmeester
4. Brechtje Hekkema, coördinator Vriendschappelijk Huisbezoek
5. Alex van 't Zand, coördinator Klusjesdienst en Repaircafé
6. Kea de Boer, coördinator Vervoer, Boodschappendienst en Begeleiding Dagbesteding
7. Joop de Goede, coördinator De BijBlijver

Het bestuur vergaderde in 2025 vijf keer en daarnaast vergaderden de voorzitter, secretaris en penningmeester nog 3 keer om zaken voor te bereiden.

## 1.6. Vertrouwenspersoon

Sinds 2022 hebben we een vertrouwenspersoon in de persoon van de oud-burgemeester van de gemeente Leek: Berend Hoekstra.

Via het mail adres op onze website is hij te bereiken. Gelukkig kunnen we melden dat er ook in 2025, net als in de vorige jaren, geen enkele keer een beroep op dhr. Hoekstra is gedaan in zijn hoedanigheid als vertrouwenspersoon.

Het is goed om dat weer te kunnen melden.



Berend Hoekstra

## 2. ACTIVITEITEN

### 2.1 Telefoonwacht

Onze telefoonwachten zitten elke werkdag van 9.00 tot 10.30 uur ‘achter’ de telefoon in onze eigen kantoormuimte in De Schutse. Aan de telefonische hulpvragen, maar ook aan die via de mail of website proberen dan te voldoen. Zo vormen zij de operationele ruggengraat van onze stichting. Ze vormen een hecht team en er is al jaren geen verloop binnen het team.

Bij aanvragen voor ‘vervoer en begeleiding’ en ‘boodschappen’ zoeken de telefoonwachten m.b.v. ons automatisering systeem ‘Kompass’ zelf direct een vrijwilliger. Aanvragen voor onze andere diensten, zoals de klusdienst of het vriendschappelijk huisbezoek, worden doorgegeven aan de betreffende coördinator en die zoekt dan een vrijwilliger bij de hulpvraag.

Sinds 2022 hebben de telefoonwachten geen vaste vertegenwoordiger meer in het bestuur, maar rouleert deze ‘nevenfunctie’ onder de telefoonwachten. In de onderstaande tabel staan de aantallen aanvragen voor de verschillende diensten over de afgelopen 5 jaren. In de volgende paragrafen wordt verder ingezoomd op het wel en wee van de diensten in het afgelopen jaar.

<b>Dienst</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Vervoer en begeleiding	464	453	441	475	472
Vervoer dagbesteding Vredewold	195	213	381	369	405
(Begeleiding)boodschappen	368	293	92	117	124
Klusdienst	90	78	119	93	94
Repaircafé	104	157	144	128	19
Vriendschappelijk Huisbezoek	1019	746	864	880	792

## 2.2. Vriendschappelijk Huisbezoek

### Vriendschappelijk huisbezoek

Al meer dan 20 jaar is vriendschappelijk huisbezoek een belangrijk onderdeel van De Hulpkring. Mensen uit de voormalige gemeente Leek (en Nietap), die dat willen, worden in contact gebracht met een vrijwilliger, die regelmatig een bezoekje brengt. Ook worden er soms samen buitenshuis leuke dingen gedaan, zoals een wandeling of ergens een kopje koffie drinken.

Cliënten zijn hoofdzakelijk senioren, maar ook jongere mensen vragen soms om een maatje. De aanvraag wordt af en toe gedaan door de persoon zelf, maar meestal gebeurt dit door de huisarts, de thuiszorg, welzijnsorganisatie De Schans of door familieleden. Zodra een aanvraag binnenkomt neemt de coördinator contact op en maakt een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

Het afgelopen jaar is de samenwerking tussen de huisartsen en De Schans geïntensiveerd. Er zijn welzijnscoaches aangesteld, die nauw contact hebben met de huisartsen (Welzijn op recept). Regelmatig wordt door de welzijnscoach een client aangemeld voor vriendschappelijk huisbezoek.

Niet altijd kan voldaan worden aan de vraag. Soms is de hulpvraag zo complex, dat het vriendschappelijk huisbezoek hierin niet kan voorzien. Het gaat dan om psychische problematiek of een verstandelijke beperking.

Door de toenemende vraag is er helaas het afgelopen jaar een wachtlijst ontstaan. Het aantal vrijwilligers, ongeveer 30, is gelijk gebleven.

Door deze vrijwilligers werden meer dan 1000 huisbezoeken afgelegd. Er wordt actief gezocht naar nieuwe vrijwilligers.

In het najaar kreeg De Hulpkring een gift. Dit bedrag mocht worden besteed aan de cliënten van het vriendschappelijk huisbezoek (en voor de mensen op de wachtlijst). Zij kregen in december een kerstpakket, dat werd uitgereikt door de betrokken vrijwilliger. Dit werd erg op prijs gesteld.



### **2.3. Vervoer en Begeleiding**

Bij de dienst 'Vervoer en Begeleiding' vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto cliënten naar verschillende plaatsen.

Het zijn meestal cliënten die niet de beschikking hebben over eigen vervoer, die geen familie/kennissen hebben om hen te rijden en/of die moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

Het vervoer heeft verschillende bestemmingen, zoals boodschappen doen, op bezoek gaan of naar een arts of ziekenhuis gaan.

In 2025 was het aantal vervoersbewegingen op ongeveer hetzelfde niveau als in de voorgaande drie jaren. We voorzien kennelijk in een stabiele behoefte.

### **2.4. Boodschappendienst**

Na een aanvraag om boodschappen te doen kan het zijn dat de vrijwilliger alleen de boodschappen ophaalt, maar het gebeurt ook dat de vrijwilliger samen met de cliënt de boodschappen doet.

De frequentie per cliënt verschilt. Het kan zijn dat er voor een cliënt het hele jaar door iedere week boodschappen gedaan wordt, maar meestal betreft het een paar maanden, door ziekte bijvoorbeeld. En uiteraard zijn er ook cliënten die maar één of twee keer van de dienst gebruik hoeven te maken; bijvoorbeeld door bijzondere omstandigheden.

In 2025 lag het aantal boodschappen op 263, iets lager dan de 293 van 2024, maar die lag ook bovengemiddeld hoog. We kunnen de aanvragen nog steeds goed uitvoeren dankzij het feit dat we voldoende vrijwilligers hadden.

Omdat de 'boodschappendienst' evenals de diensten 'vervoer en begeleiding' en 'begeleiding dagbesteding' allen met vervoer te maken hebben is er voor deze diensten één coördinator.

## 2.6. Begeleiding Vervoer Dagbesteding.

Vrijwilligers van De hulpkring rijden mee met de busjes van het Oudervervoer die cliënten naar de Dagbesteding in Vredewold brengen.

Deze vrijwilligers zijn er voor de cliënt, zodat de chauffeur zijn /haar aandacht volledig op de weg kan richten.

Er rijden per dag 3 of 4 busjes naar de Dagbesteding in Vredewold; in de ochtend om 8.30 en in de middag om 15.30 uur. Deze ritten duren ongeveer anderhalf uur zowel in de ochtend als in de middag. Maar je kunt ook alleen in de ochtend of in de middag begeleider zijn.

In 2025 waren er nog 4 begeleiders actief, die 195 keer het vervoer hebben begeleid. Per 1 januari 2026 zijn de begeleiders over gegaan naar het Oudervervoer en is deze dienst geen onderdeel meer van De Hulpkring.



## 2.5. Klusjesdienst

In 2025 heeft de klusdienst 3 nieuwe klussers mogen begroeten. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van twee mensen die al langer klussen deden. Dat betekent dus een plus van 1 en ook dat we nog steeds op zoek zijn naar nieuwe collega's. Vrijwilligers van de klusdienst gebruiken hun eigen gereedschap, waar een kleine vergoeding tegenover staat.

In 2025 zijn er 90 klussen uitgevoerd, wat ook ongeveer het gemiddelde is van de afgelopen jaren. Met groot enthousiasme zijn er ook nu weer veel verschillende klussen en klusjes uitgevoerd: er werd weer flink in de tuin gewerkt, lampjes opgehangen, gordijnen weer gangbaar gemaakt, lekkende kranen gerepareerd, enzovoorts. En de cliënten waren er op een mooie manier mee geholpen.

## 2.7. Repaircafé

Het Repaircafé maakt deel uit van de wereldwijde Repaircafés. Wil je weten hoeveel er zijn in de wereld? Kijk eens op [www.repaircafe.org](http://www.repaircafe.org) ! Het motto is overal: "Weggooiën kan altijd nog, Repareren is beter".



Het is heel mooi om te zien hoe handig de reparateurs een apparaat weten te behandelen. Meestal heeft de client geen beschrijving van het apparaat zodat dat kan worden geraadpleegd om een reparatie uit te voeren. Logica, eigen inzicht en zo nodig onderling overleg, zijn daarom meestal de manier waarmee de klus wordt aangevlogen.

Naast technische klussen wordt door twee dames het nodige reparatiewerk aan allerlei textiel verricht. Het kan gaan van een broek korter maken tot reparaties aan gordijnen, enz., enz.

Bij het vertrek mag een client een gift doen in de pot van het Repaircafé. Of de reparatie nou wel of niet geslaagd is, vaak geeft men een bijdrage. Ook met die bijdrage wordt het werk van De hulpskring en het Repaircafé ondersteund.

## 2.8. De BijBlijver

Waar De Hulkring gericht is op het direct helpen van de medemens, biedt De BijBlijver informatie informatie om de juiste hulp te vinden. De redactie (hiernaast de hoofdredacteur Joop de Goede) heeft de focus daarom ook op het beschrijven van de activiteiten van De Hulkring en van het dienstencentrum De Schutse. Bijvoorbeeld door de voorzitter van De Hulkring en de beheerder van De Schutse steeds een inleidend stukje te laten schrijven en daaruit iets in een artikel toe te lichten.



Daarnaast hebben we veel aandacht voor sociale onderwerpen. Zo schrijft Jacqueline als thuiszorg medewerkster over wat ze zoal meemaakt, schrijft Elize als huisarts over haar wederwaardigheden, vertellen medewerkers van de Schans over het werk wat zij doen voor de doelgroep en schrijven we over Kees die mensen helpt met het invullen van hun belastingformulieren en nog veel meer. U hebt het kunnen lezen in 2025.



Onze redacteurs krijgen elke editie een hele of anderhalve pagina om te vullen met hun eigen of andermans verhaal. Wij hopen dat ze veel herkenning oproepen bij de lezers, of ze nou ‘oude Leekster’ zijn of niet.

Sinds eind 2024 vragen we adverteerders om een klein ‘artikelkje’ te schrijven over iets dat zij kunnen leveren en nuttig kan zijn voor de lezers, een soort advertentie 2.0 zeg maar. Dat geeft niet alleen ‘naamsbekendheid’, maar ook inhoudelijke bekendheid en dat is zeker zo belangrijk. En .. ons blad wordt er interessanter door. U ziet, we zijn klaar voor 2026!

Tenslotte, we denken na over de mogelijkheid om De BijBlijver ook digitaal aan te kunnen bieden, misschien zelfs als een soort abonnement service, via onze website ‘bijblijver.nl’. En uiteraard, net als de papieren De BijBlijver, weer gratis, met de kanttekening dat vrijwillige bijdragen ons erg kunnen helpen om ons mooie blad voor de lezers te kunnen blijven maken, drukken en bezorgen.

### 3. EXTERNE CONTACTEN

Allereerst waren er ook in 2025 natuurlijk weer de gebruikelijke contacten met de gemeente Westerkwartier : het aanbieden van het jaarverslag over 2024 en de subsidie aanvraag voor 2026. Daarnaast was er contact over de door de gemeente georganiseerde Klimaatweek en hebben we een goed contact met de leefbaarheidsadviseurs en seniorenvoorlichters van de gemeente. De verhoudingen met de gemeente zijn uitstekend en in voorkomende gevallen is zij altijd bereikbaar.

Er is zeer regelmatig contact met het VIP Westerkwartier van De Schans over vraag en aanbod van vrijwilligers. De proactieve houding van de betrokken VIP-medewerker stellen we zeer op prijs. We krijgen regelmatig een melding wanneer er op onze behoefte aan vrijwilligers een nieuw aanbod komt van iemand die vrijwilligerswerk zoekt.



De samenwerking tussen De Hulpkring en ANWB Automaatje verloopt ook naar wens. We weten elkaar gemakkelijk te vinden als het nodig is.

Onze voorzitter Hans van der Zwaag is eind 2025 lid geworden van het bestuur van de “Vereniging Gebruikers van De Schutse”. Deze vereniging heeft als doel de belangen van alle verenigingen en stichtingen die De Schutse gebruiken zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. Als Hulpkring zijn we via deze vereniging betrokken bij de plannen voor de toekomst van De Schutse. Het is de bedoeling dat De Schutse met een stevige opknopbeurt een meer eigentijdse uitstraling krijgt. De plannen hiervoor worden ontwikkeld door een extern bureau. De gebruikersvereniging is vertegenwoordigd in de commissie die het maken van de plannen begeleidt.

Verder is er op ad hoc basis contact met Humanitas, stichting Present, het Armoedepact en andere vrijwilligers organisaties in de Schutse zoals Ouderen Vervoer, Ouderenwerk, Dementie Vriendelijk Westerkwartier, Platvorm Senioren Westerkwartier en SeniorWeb Westerkwartier.



## 5. AUTOMATISERING EN WEBSITE

Aan onze website, [www.hulpkring.nl](http://www.hulpkring.nl), is het afgelopen jaar zo goed als ongewijzigd gebleven. De wijzigingen die er waren betroffen alleen het up to date houden van de gegevens die er vermeld staan, waaronder het jaarverslag en het financieel jaarverslag, die ook nodig zijn om onze ANBI status te kunnen blijven voeren.

De website van De BijBlijver valt technisch gezien ook onder de website van De Hulpkring. Vormtechnisch kleven daar wat nadelen aan en daarom zijn we nu bezig om te onderzoeken hoe de website van De BijBlijver een 'eigen website' kan gaan worden.

Het computersysteem "Kompas", waar onze telefoonwachten mee werken om de hulpaanvragen van onze klanten te kunnen verwerken, heeft het hele jaar zonder problemen gefunctioneerd.

The screenshot shows the website for Stichting 'De Hulpkring'. At the top left is the logo, a red cluster of dots forming a circle, with the text 'Stichting 'De Hulpkring'' next to it. To the right of the logo are navigation links: a home icon, 'Over ons', 'Hulp aanvragen', 'Nieuws', and 'Contact'. On the far right is a pink button that says 'VRIJWILLIGER WORDEN'. Below the navigation is a horizontal menu with seven items: 'BEGELEIDING', 'BOODSCHAPPEN', 'KLUSJE THUIS', 'REPAIRCAFÉ', 'VERVOER', 'VRIENDSCHAPPELIJK HUISBEZOEK', and 'OVERIGE VRAGEN'. The main content area features a large photograph of a young woman in a pink jacket and an elderly woman in a white sweater and blue shawl sitting on a bench. The young woman is holding a smartphone, and the elderly woman is pointing at the screen. Overlaid on the photo are two text blocks: 'Hulp door vrijwilligers voor jong en oud' and 'Lees ook ons mooie informatiemagazine'. Below each text block is a pink button: 'VRIJWILLIGER WORDEN' and 'DE BIJBLIJVER'.



# 'DE HULPKRING'

Gevestigd in het dienstencentrum 'De Schutse'



centrum van informele zorg en activiteiten

Oldenoert 32, 9351 KP Leek  
Email: [info@hulpkring.nl](mailto:info@hulpkring.nl)

Telefoon: 06-30858525  
Website: [www.hulpkring.nl](http://www.hulpkring.nl)